verbatim

2026-10

ユーザーズガイド
USBメモリー　必ずお読みください

安全のために

⚠ 警告

- 本製品を乳幼児の手の届くところに置かないでください。誤って飲み込み、窒息する恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 本製品の修理・分解・改造や水・異物の混入、故障中の挿入はしないでください。火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。
- 本製品の使用中に、異臭、異音、発煙、変色、変形などの異常がみられた場合は直ちに次の作業を行ってください。
  ・接続機器の電源を切る ⇒ 接続機器から抜く
  上記の作業を行わないと、火災や感電、やけど、けがなどの原因となります。

保証規定について

1．本紙記載の内容に従った使用方法により故障した場合には、アフターサービスとしてお買い上げ時より1年間 (一部製品は2年間)、弊社の判断により同数同等品へ交換いたします。

- 送付された旧製品など（記録済みのデータを含む）は返却致しません。
- お買い上げ日が記載されたレシート等が必要です。

2．次の場合は交換の対象となりません。

- 故障した製品をご提出いただけない場合
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による場合
- 中古品としてご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された 場合
- 正規販売店以外から購入された場合
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当な場合
- 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 消耗部品が自然摩耗または自然劣化した場合
- 使用した機器側に原因がある場合
- その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

3．本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。また、本製品に隠れた瑕疵があった場合、お買い上げ時より1年間 (一部製品は2年間)、弊社は無償にて瑕疵のない製品または同等品に交換いたします。本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由の如何を問わず製品の価格相当額を限度といたします。

4．弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。

対応機種と対応OS

	USB Type-A 端子を搭載した USB メモリー	USB Type-C 端子を搭載した USB メモリー
対応機種※1	USB Type-A を搭載した以下の機器 Windows PC Mac Chromebook	USB Type-C を搭載した以下の機器 Windows PC Mac Chromebook iPhone ※2 iPad ※2 Android スマートフォン ※3 Android タブレット ※3
対応 OS	Windows 11 ※4 MacOS 10.12 (Sierra) 以降 chrome OS	Windows 11 ※4 MacOS 10.12 (Sierra) 以降 chrome OS iOS 17 以降 ※5 iPadOS 17 以降 ※5 Android

・USB Type-AとType-Cの両端子を備えたUSBメモリーの場合、それぞれの端子で対応機種や対応OSが 異なりますので、上記表を参考にしてください。

・スマートフォンやタブレットで使用する際、ケースと本製品が干渉して正しく接続できない場合がありますので、ケースを外してご使用することをお勧めします。

・すべての対応機種や対応OSでの動作を保証するものではありません。

・バスパワー動作のUSBハブに本商品を接続した際、電力不足となりご利用できない場合があります。

・隣り合うUSBポートの間隔により、複数ポートを同時に使用できない場合があります。

※1: USB 3.2 Gen2x2 / Gen2 / Gen1でご使用いただくには、USBポート及びOS（ドライバー含む）がUSB 3.2　Gen2x2 / Gen2 / Gen1にそれぞれ対応している必要があります。

※2: Lightning端子搭載の機器は非対応です。

※3: USBホスト機能（またはOTG機能。Android スマートフォンなどからUSB-C端子を介して周辺機器を使用できる機能）に対応したスマートフォンなどにて使用可能です。

※4: Windows11(Sモード)、及びARM版Windowsには対応していません。

※5: ファイルアプリを利用する場合は、パーティションが1つで且つAPFS、HFS+、exFAT、FAT32、FATのいずれかでフォーマットされている必要があります。iPhone/iPadでSSDをフォーマットする際には、iOS18/iPadOS18以降が必要になります。

使用上のご注意・本製品について

	▼Windows での基本操作	▼Mac OS での基本操作
接続	USB ポートに挿し込みます。 コンピュータに「STORE N GO」※6、 「Verbatim」※6 等のアイコンが追加されれば、データの読み書きが可能です。	USB ポートに挿し込みます。 デスクトップにアイコンがマウントされれば、 データの読み書きが可能です。
取り外し	タスクトレイの取り外しアイコンをクリックし、 画面の指示に従って取り外します。	本製品のアイコンをごみ箱に捨ててから取り外します。

※6：製品型番により「STORE N GO」「Verbatim」等、アイコンの表示内容が異なります。

・USBポートには正しい向きで挿入してください。デバイスドライバーのインストール中及びデータの読み書き中は本製品をポートから抜いたりしないでください。使用しない時は接続機器から取り外してください。

・フラッシュメモリは読み書きの繰り返しによって劣化消耗するものとなります。長時間ご使用になるとデータの読み書きができなくなりますので、その場合は新品に交換してください。

・本製品に表示の容量は搭載されているフラッシュメモリに基づいております。一部を管理領域として使用しているため、実際に使用可能な容量は表示の容量より少なくなります。

・データ転送速度は、製品の仕様と使用機器のインターフェイスとの組み合わせによって異なります。

・本製品は以下のような場所では使用・保管はしないでください。

熱器具の近くや車の中など高温になる所／直射日光のあたる所／湿気・油煙・ほこりの多い所

・本製品は家庭や一般的なオフィスの機器でご使用ください。医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。

・本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。

・本製品を廃棄する際は地方自治体の条例に従ってください。データ漏洩防止は市販のデータ消去専用ソフトをご使用いただくなど、お客様の責任において行ってください。

・本製品の仕様・外観は予告なく変更する場合があります。

・本製品及び本紙に記載されている商品やサービスなどの名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

本製品に関するお問い合わせ

バーベイタム製品日本総代理店　株式会社アイオーデータ

●Verbatim / Office Saveブランド製品のお問合わせ先

https://contact.iodata.jp/sp/verbatim/usbmemory

●JVC / Victorブランド製品のお問合わせ先

https://www.iodata.jp/support/after/jvc/

「JVC」および「Victor」は、株式会社JVCケンウッドの登録商標です。この製品は、Verbatim Japan 株式会社が株式会社JVCケンウッドより商標使用許諾を受けて企画、製造、販売しています。