

バーベイタム ポータブルHDドライブ

FireWire/USB 2.0



ユーザーズガイド

おことわり

- 本製品および本書の著作権は、三菱化学メディア株式会社に帰属します。本製品および本書の一部または全部を弊社に無断で複製、転載、改変などを行うことは法律で禁じられています。
- 本製品および本書の内容に関しては、改良のため予告なしに変更される場合があります。
- 本製品は、外国為替および外国貿易法の規定により、国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などが必要になる場合があります。
- Windows、Vista は、米国マイクロソフト社の登録商標です。
- Mac OS は、米国アップル社の登録商標です。
- その他本書に記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。




目次

おことわり	2
目次	3
お使いになる前のご注意	4
■安全にお使いいただくために	4
■取り扱いについて	8
■保証規定	9
1. はじめに	10
1.1 パッケージの内容	10
1.2 各部の名称と機能	11
1.3 動作環境	12
2. Macintosh で使用する	13
2.1 パソコンに接続する	13
2.2 取り外す	16
2.3 再フォーマットする	17
3. Windows で使用する	22
3.1 パソコンに接続する	22
3.2 フォーマットする	25
3.3 接続を確認する	32
3.4 取り外す	33
4. トラブルシューティング	34
5. 本製品のお問い合わせ	40
5.1 お問い合わせの前に	40
5.2 お問い合わせ先	41
5.3 保証期間内の修理について	42
5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について	43

お使いになる前のご注意

■安全にお使いいただくために






●警告表示の意味

 危険	この表示を守らない場合、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を守らない場合、人体に多大な損害を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を守らない場合、人が傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。










本製品を修理・分解・改造しないでください。
火災・感電・故障の原因となります。



-  **本製品をご使用になる場合は、必ず本製品を接続する機器や周辺機器メーカーが提示する警告・注意事項に従い、正しい手順で操作してください。**
正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。
-  **水分や湿気が多い場所では使用しないでください。**
火災や感電の原因になります。
-  **異常や故障のまま使用しないでください。**
本製品に異常や故障がある場合には、使用を取りやめ、必ず接続機器から取り外してください。火災や感電などの原因になります。
-  **本製品を濡れた手で扱わないでください。**
感電や故障の原因になります。
-  **本製品の接続、取り外しの際は、必ずクイックスタートガイドまたはユーザーズガイドで、接続・取り外し方法をご確認ください。**

**注意**

-  **本製品の使用中にデータが消失・破壊した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。**
他のメディア（CD や DVD など）に定期的にバックアップをおとりください。
-  **本製品を、以下のような場所で使用、保管しないでください。**
直射日光のあたる場所／水気の多い場所／静電気の影響の強い場所／温度・湿度が高い場所／強い磁力や電波が発生する場所／結露する場所
-  **本製品のコネクタには手を触れないでください。**
故障やデータ消失の原因になります。
-  **本製品を結露したまま使用しないでください。**
結露したまま使用すると、故障や誤動作の原因になります。必ず時間をおいて、結露がなくなってからご使用ください。
-  **本製品にアクセス中にパソコンの電源を切ったり、リセットしたりしないでください。**
故障やデータ消失の原因になります。
-  **本製品は、日本国内仕様です。**
本製品を日本国外や日本語版以外の OS で使用される場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社で本製品に関する日本国外へのサポートおよびアフターサービスは行っておりませんので予めご了承ください。
-  **本製品を破棄する際は、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

**本製品を破棄／譲渡する場合。**

本製品に記録されたデータは、パソコンで削除したりフォーマットしただけでは、特殊なソフトウェアを利用することで復元できてしまう場合があります。情報漏えいなどのトラブルを回避するために、データ消去専用のソフトウェアやサービスをご利用いただくことをお勧めします。

**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。**

人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

**動作中にケーブルを抜かないでください。****本体についた汚れを落とす場合、ベンジン、アルコール、シンナー系の有機溶剤を使用せず、柔らかい布で乾拭きしてください。****動作中にケーブルを掴んだり動かしたりしないでください。**

接触不良、データ破壊などの原因となることがあります。

■取り扱いについて

- 本製品の読み書き中は、パソコンから本製品を外したりしないでください。故障やデータ消失の原因になります。
- 本製品のデータは、定期的に他のメディア（CD、DVD など）にバックアップを行ってください。本製品を使用中にデータを消失、破壊した場合、弊社ではその責任を負いかねます。
- 接続ケーブルを取り外す場合は、コネクタを持って取り外してください。
- 接続ケーブルは、各コネクタを正しい向きで接続してください。向きを間違えると、本製品が認識されなかったり、故障・破壊の原因となったりします。
- FireWire/USB ケーブルのコネクタをまっすぐ奥まで正しく差し込んでください。正しく接続されていないと、本製品が認識されなかったり、誤動作や故障・破壊の原因となったりします。
- 本製品を接続してもパソコンで認識されない場合は、いったんケーブルを抜いて、しばらくしてから接続しなおしてください。
- USB ハブと本製品を接続した場合、または USB コネクタを内蔵したキーボードに本製品を接続した場合、電力不足により正常に動作しない場合があります。その場合は、パソコン本体の USB ポートに直接接続してください。
- パソコン本体の USB ポートに直接接続していて、電力不足により正常に動作しない場合は、USB Y ケーブルの 2 つの USB コネクタをパソコン本体の USB ポートに接続してください。USB Y ケーブルは本製品に同梱されていません。保証期間内に限り、無料でご提供しております。「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

■保証規定

本製品に関する保証規定は以下の通りです。ご使用前に必ずよくお読みください。

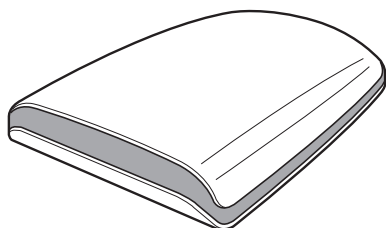
- 1.** 正常な使用方法により本製品が故障した場合、本製品のお買い上げ日より 1 年間の無償で修理を行います（有償での交換や修理は承っておりませんので予めご了承ください）。
 - ◎データの消失などに関しては、いかなる保証もいたしかねます。
 - ◎無償修理時には、保証書（パッケージ箱に印刷）が必要となりますので、大切に保管してください。
- 2.** クイックスタートガイドおよびユーザーズガイドに記載された使用方法により製品が正常に動作しなくなった場合は、無料修理いたします。修理のためにお送りいただいた製品に保存されているデータは、すべて消去されます。予めご了承ください。
- 3.** 以下のような場合は無償修理の対象外になります。
 - ◎火災、地震、落雷、風水害、その他の天災地変、公害や異常電圧などによる異常や故障した場合。
 - ◎消耗部品が自然磨耗または自然劣化したことによる故障または損傷。
 - ◎お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃など、お取り扱いが原因で生じた故障や損傷。
 - ◎クイックスタートガイドおよびユーザーズガイドの記載内容に反するお取り扱いにより生じた故障や損傷。
 - ◎ご使用上の誤り、または接続している他の機器により生じた故障や損傷。
 - ◎接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
 - ◎弊社以外で部品交換、調整、改造などを行った場合。
 - ◎その他、修理の必要が認めがたい行為があった場合。

1. はじめに

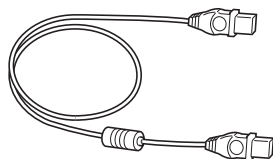
このたびは、ポータブルHDドライブをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品は、片手で持ち歩けるサイズで、大容量のデータを保存できるポータブルHDドライブです。電源コンセントが不要なバスパワー駆動方式で、FireWireとUSB 2.0の2種類の高速インターフェイスに対応しているので、お使いのパソコンにつながだけで使用できます。

1.1 パッケージの内容

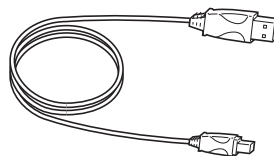
パッケージから本体と付属品を取り出します。下図の内容と照らし合わせ、本体に損傷がないか、付属品に不足がないかを確認します。損傷や不足品がある場合は、弊社または販売店へお問い合わせください。お問い合わせ先は、「5. お問い合わせ先」をご覧ください。



ポータブルHDドライブ本体 1台



FireWire (IEEE 1394) ケーブル 1本



USBケーブル 1本

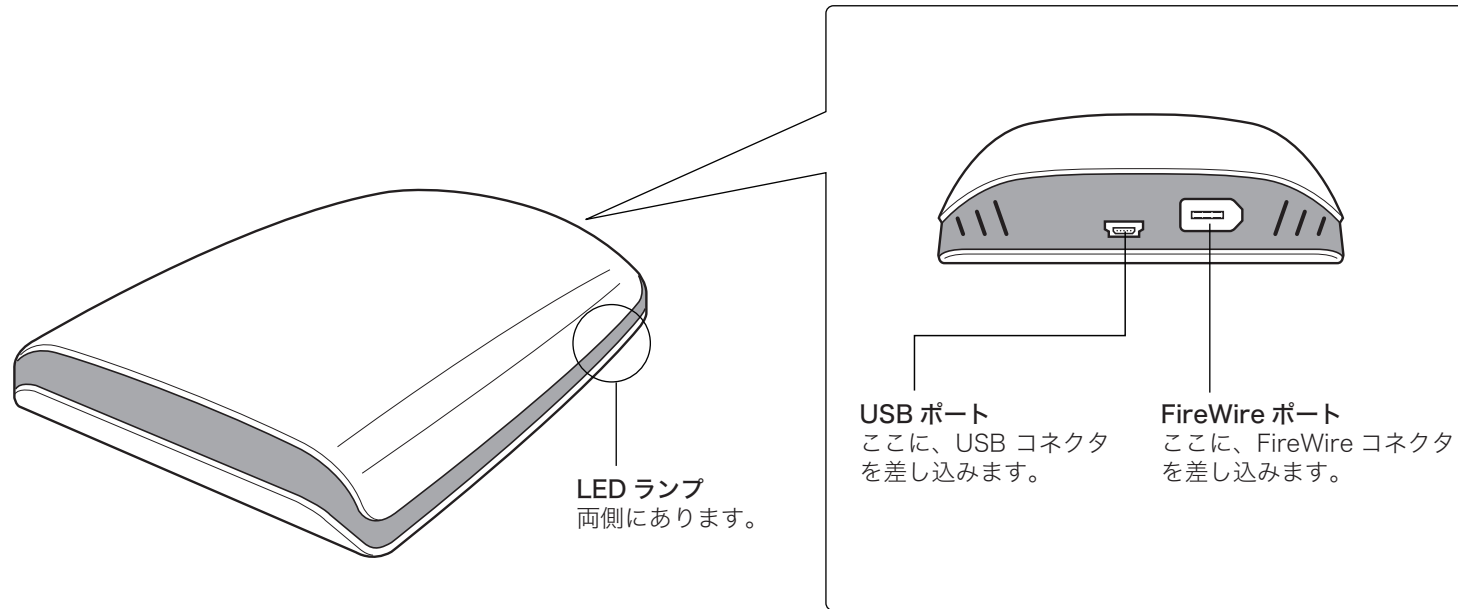
メモ

ご購入時のパッケージ箱には保証書が印刷されています。パッケージ箱は大切に保管しておいてください。製品の修理などが必要になった場合は、必ずパッケージ箱に梱包して、本製品を弊社へご返送ください。

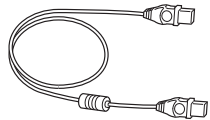


クイックスタートガイド 1枚

1.2 各部の名称と機能

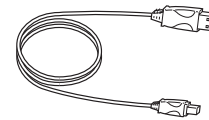


● FireWire ケーブル



FireWire ケーブルは、400Mb/s の転送速度に対応した、6 ピンのコネクタです。

● USB ケーブル



USB ケーブルは、480Mb/s の転送速度に対応した USB 2.0 対応ケーブルです。本製品側は USB mini-B コネクタ (小さいコネクタ)、パソコン側は USB A コネクタ (大きいコネクタ) を接続します。USB 1.1 に準拠したポートに接続した場合は、USB 1.1 の転送速度に制限されます。

1.3 動作環境

対応機種	FireWire (6ピン) または USB ポートを搭載したパソコン
対応 OS	Mac OS 9.0.4 以降 / Mac OS X 10.1 以降 ※ Windows XP / 2000 / Vista は再フォーマットにより使用可能です。
電源	バスパワー (外部電源不要)
フォーマット形式	HFS+
インターフェイス	FireWire ポート × 1
	USB 2.0 ポート × 1
データ転送速度	FireWire : 最大 400Mb/s
	USB 2.0 : 最大 480Mb/s、USB 1.1 : 最大 12Mb/s
動作環境	温度 : 5 ~ 35°C / 湿度 : 20 ~ 80%RH (結露なきこと)
本体重量	163g
外形寸法	85mm x 135mm x 24mm

※本製品は、Windows 98/98SE/Me には対応していません。

2. Macintosh で使用する

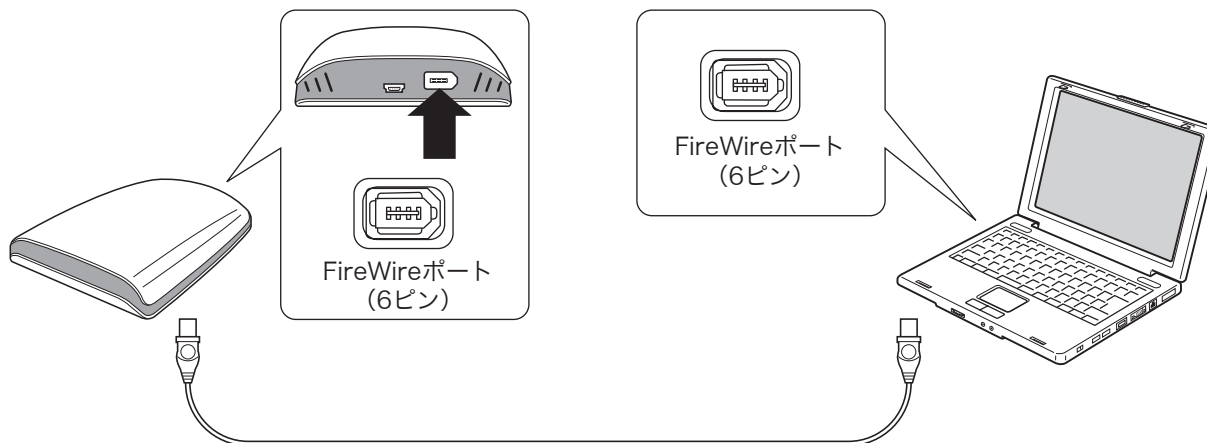
付属の FireWire ケーブル、または USB ケーブルで本製品と Macintosh と接続します。本製品は、Macintosh ですぐに使用できるように Mac OS 拡張フォーマットの HFS+ 形式でフォーマットされています。

注意! FireWire と USB のインターフェイスを同時に接続しないでください。

2.1 パソコンに接続する

■ FireWire (IEEE 1394) で接続する

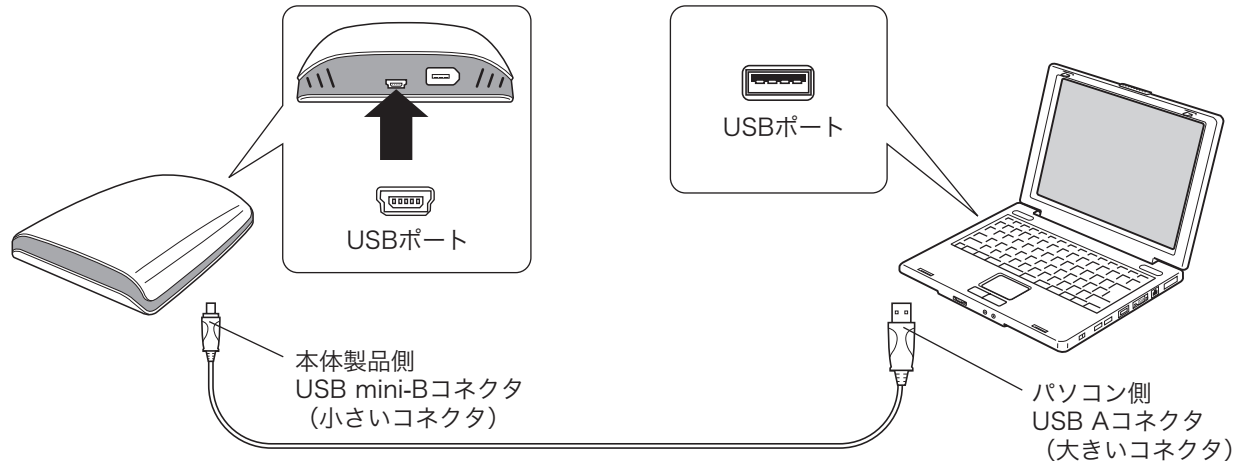
付属の FireWire ケーブルのコネクタを本製品の背面にある FireWire ポートにしっかりと差し込みます。続いて、Macintosh 側の FireWire ポートに、もう片方のコネクタを奥までしっかり差し込みます。



ご使用の Macintosh 機種により FireWire ポートの位置が異なります。FireWire ポートの位置を確認してください。

■ USB で接続する

付属の USB ケーブルの小さいコネクタ (USB mini-B コネクタ) を、本製品の背面にある USB ポートにしっかりと差し込みます。続いて、Macintosh 側の USB ポートに、大きいコネクタ (USB A コネクタ) を奥までしっかりと差し込みます。



ご使用の Macintosh 機種により USB ポートの位置が異なります。USB ポートの位置を確認してください。

- ヒント** USB 2.0 (480Mb/s) の転送速度で使用するには、USB 2.0 対応ポートに接続してください。USB 1.1 ポートに接続すると、本製品は USB 1.1 (12Mb/s) の速度で動作します。

■ 接続を確認する

接続が成功すると、デスクトップに本製品のアイコンが表示されます。本製品にアクセスするには、このアイコンをダブルクリックします。

● Mac OS 9.x



● Mac OS X 10.x



<パソコンから認識されない場合>

- 本製品が認識されるまで、時間がかかることがあります。しばらく待ってみてください。
- 本製品が正しく接続されているかどうか、接続ケーブルのコネクタが正しい向きで確実に差し込まれているかを確認してください。
- USB で接続している場合、Macintosh からの電源供給が不足している場合があります。この場合は、電源供給をサポートする USB Y ケーブル (PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル) が必要です。保証期間内に限り、USB Y ケーブルを無料でご提供しております。USB Y ケーブルのご提供については、「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

2.2 取り外す

本製品は、Macintosh が実行中でも取り外しが可能です。次の手順に従って取り外してください。

注意！ 本製品へアクセス中は、絶対に接続ケーブルを取り外さないでください。アクセス中に取り外すと、データが破壊・損失する恐れがあります。接続ケーブルを取り外すときは、LED ランプが点滅していないことを確認してください。

1. デスクトップの本製品のアイコンをゴミ箱にドラッグします。

● Mac OS 9.x



● Mac OS X 10.x



2. デスクトップに本製品のアイコンがないことを確認します。
このとき、本製品の LED ランプは点灯したままです。

3. LED ランプが点滅していないことを確認して、USB ケーブルを取り外します。

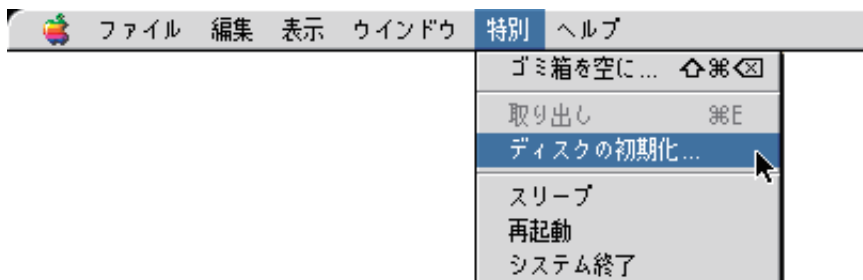
2.3 再フォーマットする

本製品は、出荷時に Mac OS 拡張フォーマットの HFS+ 形式でフォーマットされていますので、新たにフォーマット作業する必要はありません。必要に応じて、本製品を再フォーマットしたり、他の形式でフォーマットしたりする場合は、次の手順に従って操作してください。

注意！ フォーマットを実行すると、本製品内に保存されているデータはすべて消去されます。フォーマットを実行する前に、必ずバックアップを取ってください。必要なデータが保存されていないことを確認してから、フォーマットを実行してください。

■ Mac OS 9.x 環境でお使いの方

1. 本製品のアイコンをクリックし、[特別] メニューから [ディスクの初期化] を選択します。



2. ダイアログが表示されたら、[フォーマット] で「Mac OS 拡張」、または「Mac OS 標準」を選択し、[初期化] ボタンをクリックします。
また、デスクトップに表示されるアイコンの名前を変更する場合は、[名前] を入力します。



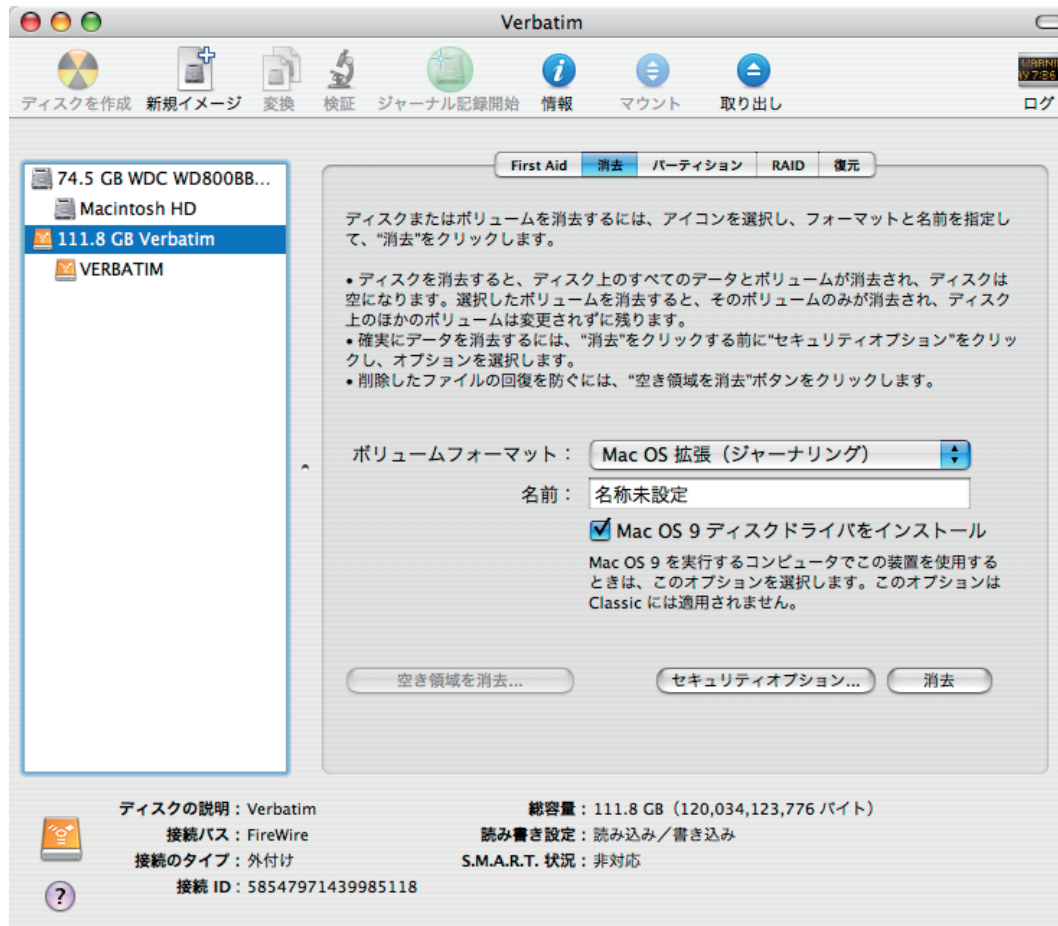
3. 「初期化はディスク上のすべての情報を消去します」というメッセージが表示された場合は、[続ける] ボタンをクリックします。
4. フォーマットが開始されます。終了するまで、しばらくお待ちください。
このダイアログが消えると、フォーマット完了です。

■ Mac OS X 10.x 環境でお使いの方

1. [移動] メニューから [アプリケーション] を選択します。

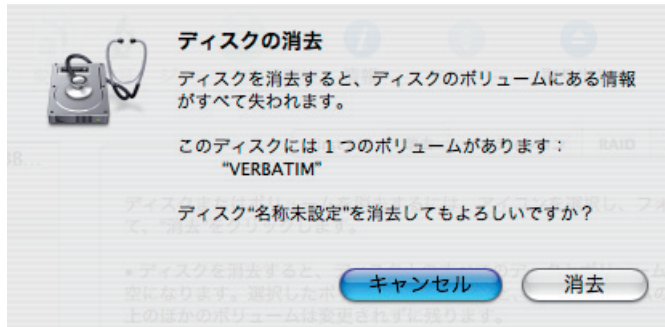


2. [アプリケーション] ダイアログで [ユーティリティ] フォルダを開き、[ディスクユーティリティ] をダブルクリックします。
3. [ディスクユーティリティ] ダイアログで、次の手順でフォーマットするドライブとフォーマット形式を設定します。
 1. 本製品を選択します。
 2. [消去] タブを選択します。
 3. [ボリュームフォーマット] で、[Mac OS 拡張] または [Mac OS 拡張 (ジャーナリング)] を選択します。デスクトップに表示されるアイコンの名前を変更する場合は、[名前] を入力します。
 4. [消去] ボタンをクリックします。



- ☑ ヒント** 本製品がどれか見分けがつかない場合は、このダイアログの下部に表示される「ディスクの説明」、「接続バス」、「接続のタイプ」などの情報で本製品かどうかを確認してください。また、他の外部記憶装置が接続されている場合は、それらの機器を取り外して確認してください。

4. 次のダイアログが表示されたら、[消去] ボタンをクリックします。
フォーマットが開始されます。終了するまで、しばらくお待ちください。



3. Windows で使用する

本製品は、出荷時に Mac OS 拡張フォーマットの HFS+ 形式でフォーマットされています。Windows 環境でお使いになる場合は、本製品を Windows 形式で再フォーマットする必要があります。

注意! はじめて Windows パソコンでお使いになるときは、必ずフォーマットを実行してください。

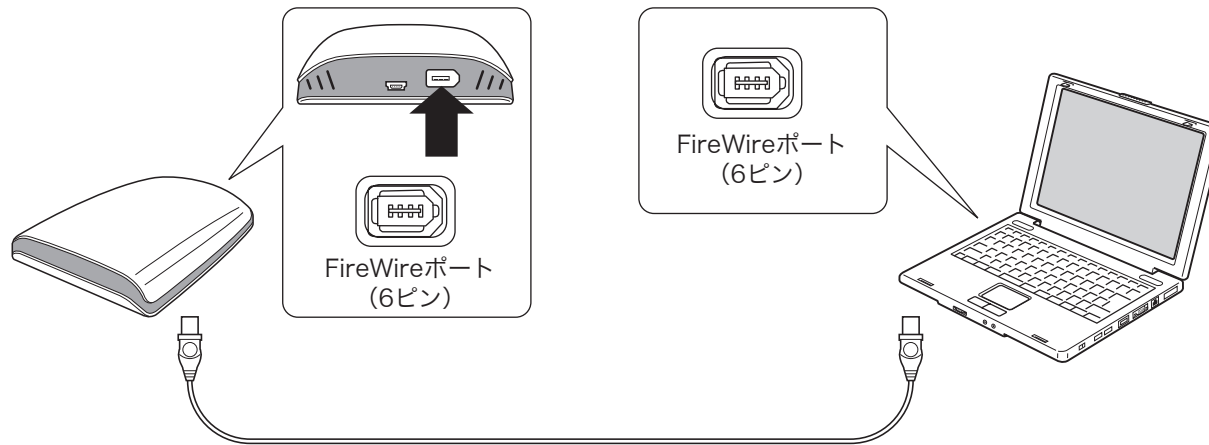
3.1 パソコンに接続する

付属の FireWire ケーブルまたは USB ケーブルで接続します。接続方法は、次ページ以降の各インターフェイスの接続図を参照してください。この段階では、Windows 形式で再フォーマットされていないので、接続しただけではマイコンピュータに本製品のアイコンが表示されません。Windows でお使いになるには、「3.2 フォーマットする」を参照して、本製品を再フォーマットしてください。

注意! FireWire と USB のインターフェイスは同時に接続しないでください。

■ FireWire (IEEE 1394) で接続する

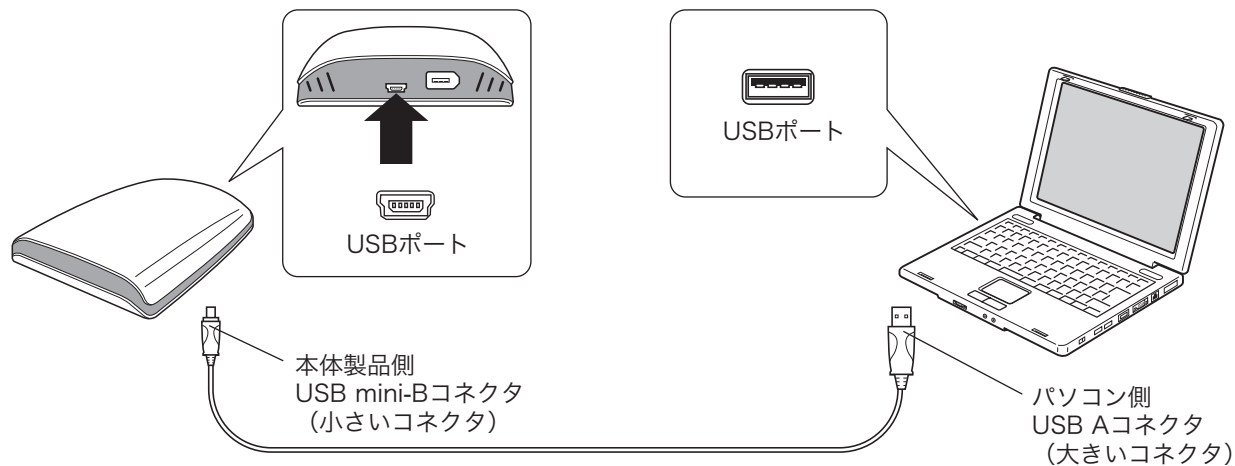
付属の FireWire ケーブルのコネクタを本製品の背面にある FireWire ポートにしっかりと差し込みます。続いて、パソコン側の FireWire ポートに、もう片方のコネクタを奥までしっかりと差し込みます。



ご使用のパソコン機種により FireWire ポートの位置が異なります。FireWire ポートの位置を確認してください。

■ USB で接続する

付属の USB ケーブルの小さいコネクタ（USB mini-B コネクタ）を、本製品の背面にある USB ポートにしっかりと差し込みます。続いて、パソコン側の USB ポートに、大きいコネクタ（USB A コネクタ）を奥までしっかりと差し込みます。



ご使用のパソコン機種により USB ポートの位置が異なります。USB ポートの位置を確認してください。

- ヒント** USB 2.0 (480Mb/s) の転送速度で使用するには、USB 2.0 対応ポートに接続してください。USB 1.1 ポートに接続すると、本製品は USB 1.1 (12Mb/s) の速度で動作します。

3.2 フォーマットする

Windows環境で使用するためには、本製品を NTFS 形式、または FAT32 形式でフォーマットし直します。本製品は、Windows 2000 / XP / Vista の OS に対応していますので、NTFS 形式でフォーマットされることをお勧めします。FAT32 形式でフォーマットすることもできますが、4 GB 以上のファイルを保存することはできません。

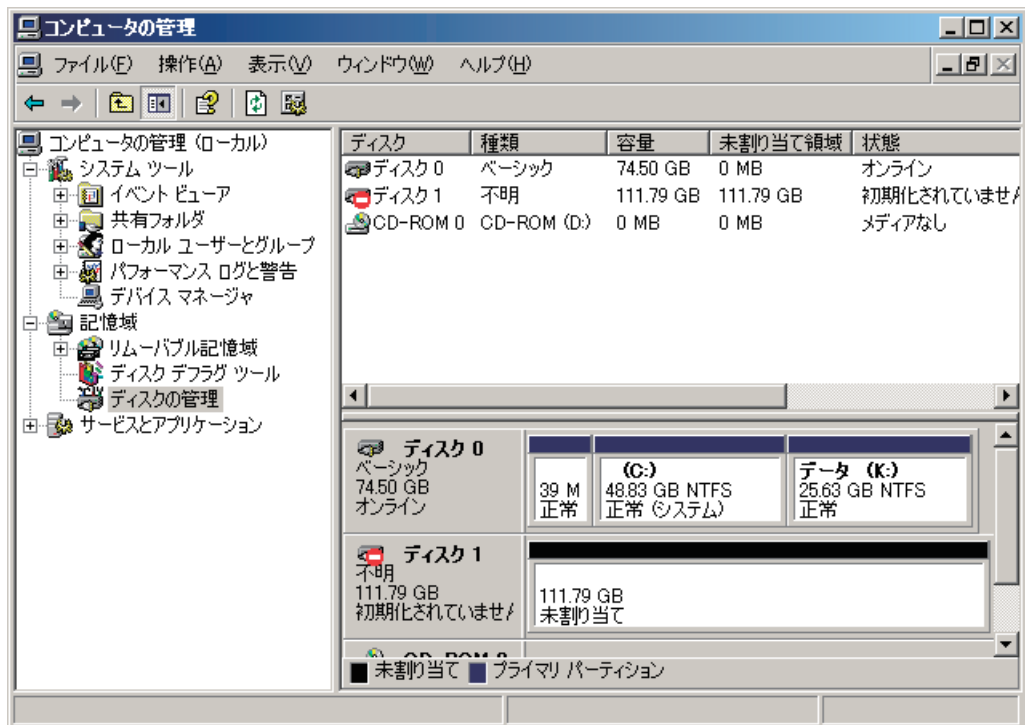
注意! フォーマットを実行すると、本製品内に保存されているデータはすべて消去されます。フォーマットを実行する前に、必ずバックアップを取ってください。必要なデータが保存されていないことを確認してから、フォーマットを実行してください。

ヒント Macintosh と Windows の両方でお使いになる場合は、本製品を FAT32 形式でフォーマットする必要があります。

■ NTFS 形式でフォーマットする

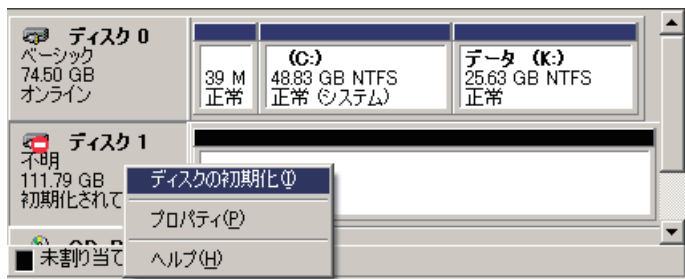
1. 本製品をパソコンに接続します。
2. [マイ コンピュータ] を右クリックして、[管理] をクリックします。
3. [コンピュータの管理] ダイアログの左側にある [ディスクの管理] をクリックします。
4. [ディスクの初期化と変換ウィザードの開始] ダイアログが表示された場合は、[キャンセル] をクリックしてウィザードを閉じます。

5. [ディスクの管理] ダイアログの右側の上部と下部に、本製品のディスクの情報が表示されているかどうかを確認します。
表示されていない場合は、[表示] メニューの [上部] で [ディスク一覧]、[下部] で [グラフィック一覧] を選択します。

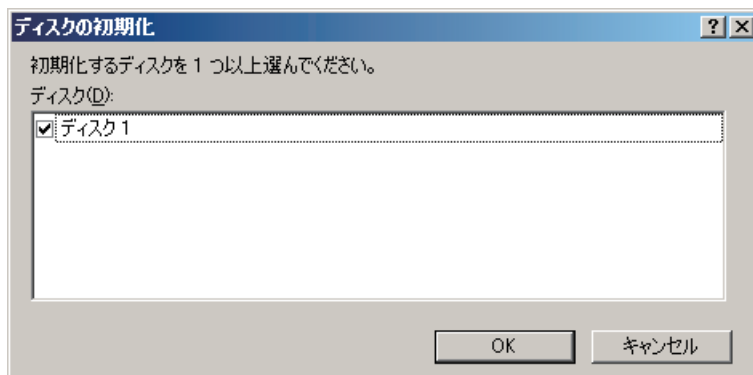


例のように、ディスク情報として「ディスク 1」、「不明」、「初期化されていません」が表示されています。該当ディスクが「ベーシック」と表示されている場合は、8. へ進んでください。

6. 下部にある、「ディスク 1」、「不明」と表示されたボックスで右クリックし、[ディスクの初期化] をクリックします。なお、ディスク番号は、ご使用の環境によって変わることがありますのでご注意ください。

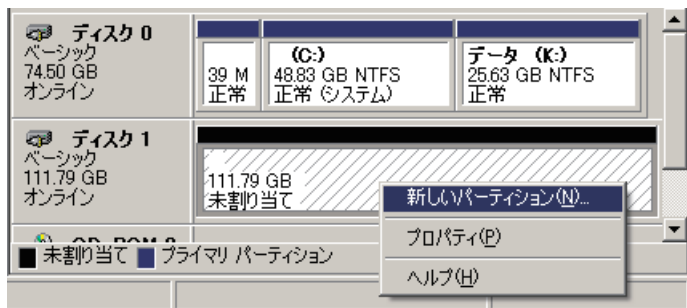


7. [ディスクの初期化]ダイアログが表示されます。ディスク欄にチェックマークがついていることを確認して、[OK] をクリックします。



Windows Vista では、「選択したディスクに次のパーティションスタイルを使用する」設定項目が表示されています。ここでは、通常「MBR (マスターブートレコード)」を選択します。

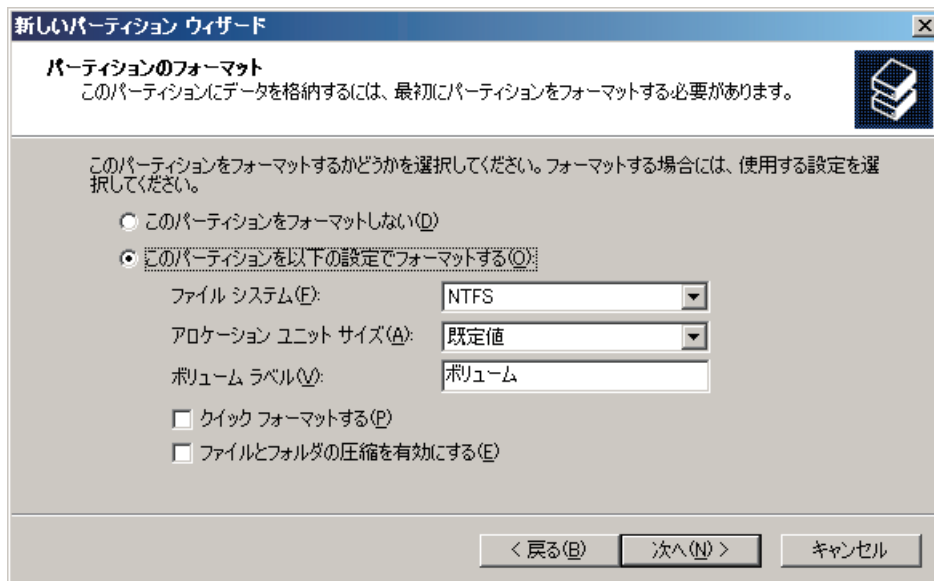
8. ディスク情報が、「ベーシック」、「オンライン」と表示されているか確認します。そして、「未割り当て」と表示されたボックスで右クリックし、[新しいパーティション] をクリックします。
Windows 2000 では [パーティションの作成]、Windows Vista では [新しいシンプル ボリューム] を選択してください。



9. [新しいパーティション ウィザード] ダイアログが表示されます。[次へ] をクリックします。
Windows Vista では [新しいシンプル ボリューム ウィザード] ダイアログが表示されます。
10. パーティションの種類を選択するダイアログが表示されます。「プライマリ パーティション」を選択し、[次へ] をクリックします。
11. パーティションのサイズを指定するダイアログが表示されます。パーティションサイズが、「最大ディスク領域」と同じ容量であることを確認して、[次へ] をクリックします。
12. ドライブ文字とパスの割り当てをするダイアログが表示されます。ご使用の環境によって割り当てられたドライブ名は異なりますが、問題がなければウィザードが指定したドライブ名で [次へ] をクリックします。

13. パーティションのフォーマットを行うダイアログが表示されます。次のように各項目を設定し、[次へ]をクリックします。

- ・ [ファイルシステム] は「NTFS」を選択します。
- ・ [アロケーション ユニット サイズ] は既定値のままにしておきます。
- ・ [ボリューム ラベル] は必要に応じて指定します。



14. [完了] をクリックして、フォーマットを実行します。

フォーマットが開始されます。終了するまで、しばらくお待ちください。

フォーマットが終了すると、ディスク情報に「正常」、「NTFS」と表示されます。

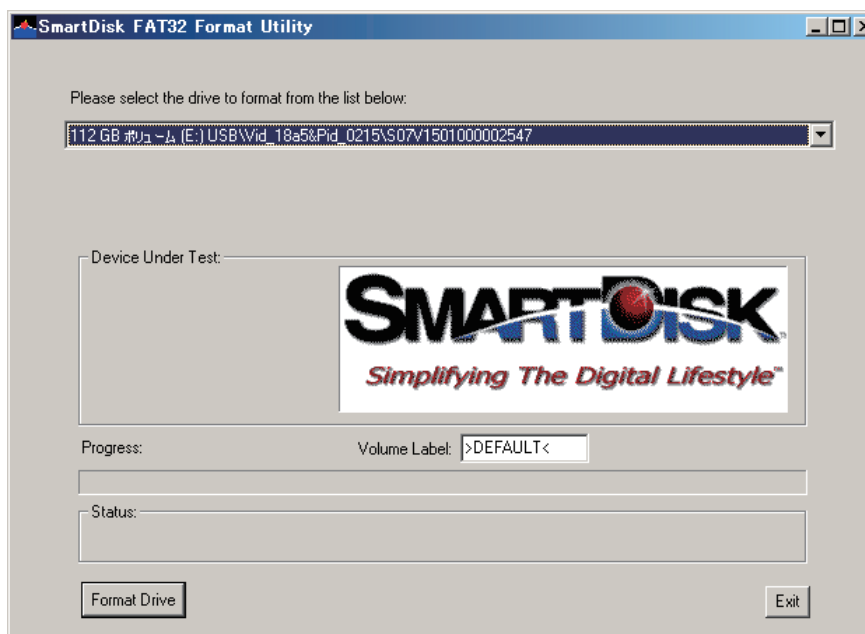
マイコンピュータに本製品のアイコンが表示されていることを確認してください（「**■**接続の確認」を参照）。これで、本製品が Windows 環境で使用できるようになります。

■ FAT32 形式でフォーマットする

本製品を FAT32 形式でフォーマットする場合は、フォーマットユーティリティを使用します。弊社の Web サイトから、FAT32 フォーマットユーティリティ（英語版）をダウンロードしてください。

ダウンロード先：<http://www.verbatim.com/downloads/format.cfm>

1. 本製品をパソコンに接続します。
2. ダウンロードした SMDK_FAT32.zip を解凍します。
「SmartDisk_FAT32_tool.exe」プログラム本体が表示されます。
3. 「SmartDisk_FAT32_tool.exe」プログラムをダブルクリックすると、次のダイアログが表示されます。



4. ドロップダウンボックスで、本製品を選択します。
5. [Format Drive] ボタンをクリックします。
6. 確認のメッセージが表示されますので、[はい] をクリックします。
フォーマットが開始されます。
フォーマットが終了すると、[Status:] にフォーマットが成功したメッセージが表示されます。

マイコンピュータに本製品のアイコンが表示されていることを確認してください（「■接続の確認」を参照）。これで、本製品が Macintosh と Windows の環境で使用できるようになります。

3.3 接続を確認する

フォーマットが成功すると、マイコンピュータに本製品のアイコンが表示されます。本製品のハードディスクにアクセスするには、このアイコンをダブルクリックします。

ヒント はじめてお使いのときは、このアイコンは表示されません。次項を参照して Windows 用にフォーマットしてください。



(上記のアイコンの表示は、Windows XP での一例です。)

<パソコンから認識されない場合>

- 本製品が認識されるまで、時間がかかることがあります。しばらく待ってみてください。
- 本製品が正しく接続されているかどうか、接続ケーブルのコネクタが正しい向きで確実に差し込まれているかを確認してください。
- USB で接続している場合、パソコンからの電源供給が不足している場合があります。この場合は、電源供給をサポートする USB Y ケーブル (PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル) が必要です。保証期間内に限り、USB Y ケーブルを無料でご提供しております。USB Y ケーブルのご提供については、「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

3.4 取り外す

本製品は、パソコンが実行中でも取り外しが可能です。次の手順に従って取り外してください。

注意！ 本製品へアクセス中は、絶対に接続ケーブルを取り外さないでください。アクセス中に取り外すと、データが破損・損失する恐れがあります。接続ケーブルを取り外すときは、LED ランプが点滅していないことを確認してください。

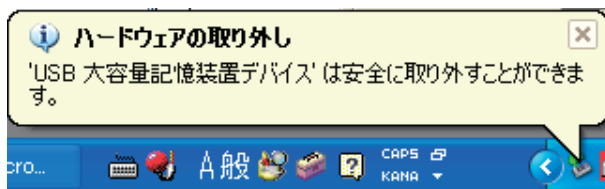
1. 画面右下のタスクトレイで、「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックします。



2. 現在接続されているデバイスを示すメッセージが表示されるので、本製品の項目をクリックします

USB 大容量記憶装置デバイス を安全に取り外します
USB 大容量記憶装置デバイス - ドライブ (E) を安全に取り外します

3. 「安全に取り外すことができます。」のメッセージが表示されたら、接続ケーブルを取り外します。



(上記のアイコンの表示は、Windows XP での一例です。)

4. トラブルシューティング

本製品を使用していて、「正常に動作しなくなった」、「これは困った」といったことが起きた場合は、本章を参考にして問題を解決してください。また、本製品を接続しているパソコンの取扱説明書もご覧ください。本製品の設定が正しくても、パソコン側の設定が間違っていたり、パソコンの問題で正しく動作しなかったりすることもあります。

本書の説明に従っても正常に動作しない場合は、弊社カスタマーサービス室までお問い合わせください。お問い合わせについては、「5. 製品のお問い合わせ先」を参照してください。

● Macintosh/Windows 共通

問題 本製品の LED ランプが点灯しているのに、パソコンに本製品のアイコンが表示されない

原因 接続ケーブルがパソコンに正しく接続されていない

対処 FireWire または USB ポートの奥まで正しく接続されているかを確認してください。また、一度本製品を取り外し、3 秒ほど待ってからもう一度接続してみてください。

原因 他の USB 機器を使っている

対処 他の USB 機器を使い終わってから、本製品を USB ポートに接続してください。

問題 転送速度が遅い

原因 USB 2.0 のポートに接続されていない

対処 USB 1.1 ポートに接続すると、本製品は USB 1.1 (12Mb/s) の速度で動作します。USB 2.0 対応ポートに接続してください。

問題 パソコンに本製品のアイコンが表示されているのに、本製品にアクセスできない

原因 接続する USB ポートから供給される電源が少ない

対処 USB で接続している場合、パソコンからの電源供給が不足している場合があります。この場合は、電源供給をサポートする USB Y ケーブル（PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル）が必要です。保証期間内に限り、USB Y ケーブルを無料でご提供しております。USB Y ケーブルのご提供については、「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

原因 本製品が故障している可能性がある

対処 「5. 本製品のお問い合わせ」を参照して、弊社カスタマーサービス室までお問い合わせください。

問題 突然、本製品にアクセスできなくなる

原因 本製品が故障している可能性がある

対処 「5. 本製品のお問い合わせ」を参照して、弊社カスタマーサービス室までお問い合わせください。

問題 パソコンのスタンバイおよび休止状態から戻ると、本製品が認識されていない

原因 スタンバイおよび休止状態から復帰した場合、本製品が認識されないことがある

対処 本製品を取り外し、もう一度接続してください。それでも認識されない場合は、パソコンを再起動してください。

問題 本製品の LED ランプが点灯しない

原因 接続する USB ポートから供給される電源が少ない

対処 USB で接続している場合、パソコンからの電源供給が不足している場合があります。この場合は、電源供給をサポートする USB Y ケーブル（PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル）が必要です。保証期間内に限り、USB Y ケーブルを無料でご提供しております。USB Y ケーブルのご提供については、「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

原因 パソコンの電源が入っていない

対処 本製品は電源連動機能により、電源の入っているパソコンに接続しないと本製品の電源が入りません。電源の入っていないパソコンに接続しても LED ランプは点灯しません。

原因 本製品が故障している可能性がある

対処 「5. 本製品のお問い合わせ」を参照して、弊社カスタマーサービス室までお問い合わせください。

問題 パソコンの電源を切ったのに本製品の電源ランプが点灯したままとなっている

原因 パソコンによっては、電源連動機能が働かない

対処 パソコンによっては、電源を切ってもポートに電源が供給されている場合があります。その場合は、本製品の電源は入ったままとなります。本製品を取り外してください。

問題 USB ハブに本製品を接続しているとエラーが発生する

原因 USB ハブによっては、本製品が正常に動作しない

対処 USB ハブから本製品を取り外し、パソコン本体の USB ポートに接続してください。

問題 容量が残っているのに、ファイルを保存できない

原因 ファイル数が多すぎる可能性がある

対処 1つのフォルダに保存・作成できるファイルやフォルダの数には限りがあります。保存できなくなった場合は、別のフォルダにファイルを保存してください。または、新しいフォルダを作成し、そこにファイルを保存してください。

問題 本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、起動の途中でパソコンが動かなくなる

原因 USB 機器からの起動に対応したパソコンに接続している

対処 本製品を取り外し、パソコンを起動してください。パソコンが起動したら、本製品を接続してください。

問題 USB ケーブルで接続したが電源不足で動かない

原因 接続する USB ポートから供給される電源が少ない

対処 USB で接続している場合、パソコンからの電源供給が不足している場合があります。この場合は、電源供給をサポートする USB Y ケーブル (PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル) が必要です。保証期間内に限り、USB Y ケーブルを無料でご提供しております。USB Y ケーブルのご提供については、「5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について」を参照してください。

● Macintosh

問題 「このディスクは読み取れません。初期化しますか?」というメッセージが表示される

原因 Windows 形式に再フォーマットした本製品を Macintosh に接続した

対処 Macintosh 環境でご使用になるには、Max OS 拡張フォーマット (HFS+) 形式に再フォーマットしてください。

問題 パソコンから本製品を取り外す際に、警告が表示される

原因 正しい取り外し手順を行っていない

対処 Macintosh の電源が入っている状態で本製品を取り外す場合は、デスクトップの本製品のアイコンをゴミ箱にドラッグしてください。

問題 Mac OS X 10.x でデータをコピーすると、「エラー - 50」が発生する

原因 FAT32 形式に再フォーマットした本製品にデータをコピーした

対処 FAT32 形式は Macintosh と Windows の双方で使用できるフォーマットですが、Mac OS X のファイル名で使用できる文字の中には、MS-DOS のファイル名としては使用できないものがあります。例えば、ASCII 文字や、? / ¥ < > " | > * などの記号文字です。これらの文字を含むファイルやフォルダ名をコピーしようとする、このエラーが表示されてコピーできません。

コピーできるようにするには、Mac OS 拡張フォーマット (HFS+) 形式に再フォーマットし直すか、またはコピーできないファイルやフォルダの名前を変更してください。

● Windows

問題 再フォーマットするとエラー画面が表示される (Windows XP/2000 の場合のみ)

原因 フォーマットが完了する前に終了してしまっている

対処 「ディスクの管理」でパーティションの作成とフォーマットをした場合、以下のメッセージが表示される場合があります。

「ボリュームは開かれているか、または使用中です。要求を完了できません。」

この場合、パーティションは作成されましたが、フォーマットされずに終了している状態です。このメッセージが表示されたら [OK] ボタンをクリックし、次の手順でフォーマットしてください。

- ①作成したパーティションを右クリックして [フォーマット] を選択します。
- ②必要に応じて各項目を設定し、[次へ] ボタンをクリックします。
- ③以降は画面のメッセージに従って操作します。

問題 パソコンから本製品を取り外す際に、警告が表示される

原因 正しい取り外し手順を行っていない

対処 パソコンの電源が入っている状態で本製品を取り外す場合は、まず画面右下のタスクトレイで「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックします。現在接続されているデバイスを示すメッセージから、本製品をクリックします。「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、取り外します。

5. 本製品のお問い合わせ

本製品に関する技術的な質問やご使用時の問題などについては、弊社カスタマーサービス室にお問い合わせください。また、メールでのお問い合わせも受け付けております。

5.1 お問い合わせの前に

お問い合わせになる場合は、次の情報をご用意いただき、できるだけ詳しくお知らせください。

- 製品名 / 製品型番（本体裏面に記載）
- シリアル番号（本体裏面「SERIAL#」と書かれたシールに印字された 12 桁の英数字）
- お名前、フリガナ
- 連絡先電話番号、FAX 番号
- 購入店
- 購入年月日
- お使いのパソコンの機種
- OS の種類（Macintosh/Windows）とバージョン
- エラーが発生している場合は、その現象、エラーメッセージ、発生頻度

5.2 お問い合わせ先

●電話でのお問い合わせ先

カスタマーサービス室 フリーダイヤル：0120-34-4160
月～金曜日 10：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）

●インターネット（メール）でのお問い合わせ先

<http://www.mcmedia.co.jp/japanese/faq/info.html>

<お客様の個人情報について>

お問い合わせの際にご提供いただきましたお客様の個人情報に関しましては、お問い合わせ内容に関するお客様へのご連絡の用途以外に使用いたしません。

ヒント 弊社ホームページ（<http://www.verbatim.jp>）では、各種製品の最新の情報や、よくあるお問い合わせなどをご提供しています。ポータブル HD ドライブを最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

5.3 保証期間内の修理について

本製品が正常に動作しなくなった場合は、下記の品を同封して弊社までお送りください。弊社までの送料はお客様のご負担となります。ご返送時の費用は弊社が負担いたします。なお、製品内のデータは検査・修理のため、すべて消去されますので、予めご了承ください。

●お送りいただくもの

- 本製品
- 保証書（ご購入年月日、販売店が記載されているもの）
- 修理依頼書（下記 Web サイトよりダウンロードしてください）

<http://www.verbatim.jp/support/>

●送付先

〒108-0014 東京都港区芝 4-3-5
三菱化学メディア株式会社 カスタマーサービス室 宛

5.4 保証期間内の USB Y ケーブルの送付について

パソコン本体の USB ポートに直接接続していても、電力不足により正常に動作しない場合があります。保証期間内に限り、電源供給をサポートする USB Y ケーブル（PC 側への USB 差し込みを 2 つ使用するタイプの USB ケーブル）を無料でご提供しております。なお、保証書および送付依頼書を送付いただく際の郵送料はお客様のご負担となります。

●お送りいただくもの

- 保証書（ご購入年月日、販売店が記載されているもの）
- USB Y ケーブル送付依頼書（下記 Web サイトよりダウンロードしてください）

<http://www.verbatim.jp/support/>

●送付先

〒108-0014 東京都港区芝 4-3-5
三菱化学メディア株式会社 カスタマーサービス室 宛